



المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



سياسة حرف المساعدات

جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بلّحمر



تمهيد:

غرض هذه السياسة التعريف بمعايير واشتراطات وإرشادات خاصة بتقديم المساعدات التي تمنحها الجمعية للمستفيدين من خدماتها.

النطاق:

تحدد هذه السياسة الشروط والإجراءات والحقوق والواجبات والضوابط في صرف المساعدات.

تعريف المصطلحات:

الجمعية: يقصد بها جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات ببلحمر
المستفيدون: هو كل مستفيد من خدمات جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات ببلحمر ويشمل: (الرجال- النساء- الشباب- الفتيات- المقيمين- زوار المدينة- منسوبي الجمعية من الموظفين – والموظفات – المسلمين الجدد - الجاليات) و وفق أنظمة ولوائح الجمعية.
الحقوق: الخدمات التي تلتزم الجمعية بتقديمها وفق ما لديها من إمكانيات وضوابط وأنظمة.
الواجبات: التزام المستفيد بأنظمة ولوائح جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات ببلحمر.

شروط وإجراءات تسجيل المستفيدين:

يتم تسجيل المستفيدين من خدمات الجمعية وفق الشروط التالية:

١. أن يكون المستفيد ضمن نطاق عمل الجمعية.
٢. دراسة الحالة من قبل اللجنة التنفيذية بالجمعية.

حقوق المستفيدين

للمستفيد الحق في:

١. الحصول على الخدمات المناسبة من قبل الجمعية بعد اجراء التسجيل من قبل الفريق المتخصص.
٢. الحصول على الخدمات كسائر المستفيدين من خدمات الجمعية بدون تمييز وأن تقدم الخدمات بكل احترام وتقدير.
٣. معرفة أسباب رفض تقديم أي خدمة للمستفيد حال تم رفض تقديم الخدمة من الجمعية.
٤. أن يتم التعامل مع معلومات المستفيد وجميع المراسلات الخاصة بالحالة بسرية تامة.
٥. معرفة أسماء ووظائف مقدمي المساعدة ووسائل الاتصال بهم.

واجبات المستفيدين:

يتوجب عليك كمستفيد ما يلي:

١. تقديم كافة المستندات المطلوبة للاستفادة من مساعدات الجمعية.
٢. الإفصاح عن كافة المعلومات والبيانات التي تم طلبها منكم لمقدمي الخدمة في الوقت المناسب لاستكمال إجراءات تقديم الخدمة لكم.
٣. المشاركة في برامج وأنشطة الجمعية التي يتم قبولكم فيها والالتزام بحضورها أو الاعتذار مقدماً في حال وجود ظرف طارئ.
٤. إبلاغ الجمعية بأي تغييرات في مقر السكن أو وسيلة التواصل وذلك فور حدوث ذلك التغيير.
٥. الالتزام بالزي المحتشم عند مرافقة الجمعية أو المشاركة في البرامج والأنشطة التي تقيمها الجمعية.
٦. الاحترام المتبادل لموظفي وموظفات الجمعية وعدم التطاول عليهم.
٧. في حالة عدم رضا المستفيد عن خدمات الجمعية وبرامجها ومقدمي الخدمة فإنه يجب الإفصاح عن ذلك من خلال إبلاغ مقدمي الخدمة مباشرة أو التواصل الهاتفي أو موقع الجمعية الإلكتروني لإيصال وجهه نظرهم أو اقتراحهم أو الشكوى ليتم اتخاذ اللازم بشأنها.
٩. يمكنكم الاستفسار بسؤال مقدمي الخدمة بالجمعية في حالة عدم فهمكم لأي معلومة من معلومات تقديم الخدمة أو في حال وجود أسئلة لدى المستفيد عن الجمعية.

ضوابط تقديم خدمات المستفيدين:

ضوابط دعم فريضة الحج:

- ١- أن يكون متواجداً في نطاق الجمعية.
- ٢- مقيماً نظامياً ببلحمر تنومة لأكثر من سنة.
- ٣- من المستفيدين من خدمات أو برامج وأنشطة الجمعية.
- ٤- من أهل السنة والجماعة.
- ٥- السن ٣٠ سنة فما فوق.
- ٦- أن تكون حجة الإسلام ولم يسبق له الحج.



ضوابط دعم العمرة الدعوية:

- ١- أن يكون متواجد في نطاق الجمعية.
- ٢- مقيماً نظامياً ببلحمر لأكثر من سنة.
- ٣- من المستفيدين من خدمات أو برامج وأنشطة الجمعية.
- ٤- من أهل السنة والجماعة.
- ٥- السن ١٨ سنة فما فوق.

ضوابط تفتير الصائمين:

- ١- أن يكون متواجد في نطاق الجمعية.
- ٢- مقيماً نظامياً ببلحمر لأكثر من سنة.
- ٣- من المستفيدين من خدمات أو برامج وأنشطة الجمعية.
- ٤- من أهل السنة والجماعة.

ضوابط دعم السلال الغذائية وكسوة الشتاء:

- ١- أن يكون متواجد في نطاق الجمعية.
- ٢- مقيماً نظامياً ببلحمر لأكثر من سنة.
- ٣- من المستفيدين من خدمات أو برامج وأنشطة الجمعية.
- ٤- من أهل السنة والجماعة.
- ٥- أن يكون من فئة الفقراء والمساكين.

ضوابط الدعم النقدي:

١. أن يكون من منسوبي جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات ببلحمر.
٢. أن يكون الموظف او الموظفة الفقراء والمساكين الذين لا يحقق لهم دخلهم الكفاية ولمن يعولون.
٣. أن يكون متواجداً في مدينة بلحمر.
٤. أن يكون من المشاركين في خدمات و برامج و أنشطة الجمعية.
٥. مقيماً نظامياً ببلحمر لأكثر من سنة.

تم بحمد الله،،،

جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات ببلحمر

رقم التسجيل ٣٢٩٢

التاريخ: / / ١٤٤٤هـ الرقم:

الموافق: / / ٢٠٢٢م المشفوعات:



(نموذج اعتماد)

(مجلس الإدارة)

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله، وبعد:

تم اعتماد (سياسة صرف المساعدات) بجمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات ببلحمر في اجتماع مجلس الإدارة بجلسته رقم (٩) المنعقدة يوم الاثنين بتاريخ ١١/٠٥/١٤٤٤هـ الموافق ٠٥/١٢/٢٠٢٢م، وقرر اعتمادها والعمل بموجبها ونشرها على الموقع الإلكتروني للجمعية ووفق الصياغة المرفقة بالاعتماد.

توقيع الأعضاء:

م	الاسم	المنصب	التوقيع
1	د. سلطان بن علي بن ظافر آل سلطان القحطاني	رئيس المجلس	
2	سعد بن محمد بن سعد ركبان الأحمري	نائب الرئيس	
3	سعد بن مشيب بن سالم الأحمري	المشرف المالي	
4	سالم بن مشيب بن سعيد الأحمري	عضو	
5	سارح بن محمد بن علي آل صواب الأحمري	عضو	
6	سعيد بن ظافر بن عبدالله الأحمري	عضو	
7	ظافر بن علي بن ناصر آل مسبل الأحمري	عضو	