



جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجماليات بمحافظة الحرجة

آلية التأكد
من استحقاق المستفيد للخدمة

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
مسجلة برقم (٣١٢٧)

جوال - ٠٥٣٧٤٤١١٠٠ - تليفاكس ٠١٧٢٤٩٠٦١٣ -
بريد الكتروني dawahalharajah@gmail.com

التعريفات

الجمعية: جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالحرمة

المستفيد: المستفيد: هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر أو جهات اعتبارية.

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تهدف آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. وتتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات وتقييمها، بهدف تحديد ما إذا كان المستفيد يستوفي الشروط اللازمة للحصول على الخدمة.

خطوات آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تمر آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة بالخطوات التالية:

- **تقديم طلب الخدمة:** يقوم المستفيد بتقديم طلب الخدمة إلى الجمعية، ويتضمن الطلب المعلومات الشخصية للمستفيد، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بشروط الحصول على الخدمة.
- **جمع المعلومات:** تقوم الإدارة المختصة بجمع المعلومات اللازمة لتقييم استحقاق المستفيد للخدمة، وذلك من خلال مصادر مختلفة، مثل:
 - الوثائق الرسمية، مثل الهوية الوطنية أو السجل المدني.
 - الاستثمارات والمعلومات التي يقدمها المستفيد.
 - الزيارات الميدانية، في الحالات التي تستدعي ذلك.
- **تقييم المعلومات:** تقوم الإدارة المختصة بتقييم المعلومات التي تم جمعها، وذلك باستخدام معايير محددة، مثل:
 - الشروط الواردة في اللوائح والأنظمة المنظمة المعتمدة في الجمعية.
 - المعايير المهنية المعتمدة.
- **إصدار القرار:** تقوم الإدارة المختصة بإصدار قرار بشأن استحقاق المستفيد للخدمة، ويبلغ المستفيد بهذا القرار.

أنواع آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تختلف آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة باختلاف نوع الخدمة المقدمة، وطبيعة الفئات المستهدفة. ومن أشهر أنواع هذه الآليات ما يلي:

- آلية الفحص الإداري: يتم فيها فحص الوثائق والمستندات التي يقدمها المستفيد، للتأكد من استيفائه للشروط اللازمة للحصول على الخدمة.
- آلية المقابلة الشخصية: يتم فيها إجراء مقابلة شخصية مع المستفيد، لجمع معلومات إضافية حول حالته، وتقييم مدى استحقاقه للخدمة.
- آلية الفحص الميداني: يتم فيها زيارة المستفيد في منزله أو مكان عمله، للتحقق من حالته وظروفه.

أهمية آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تساهم آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة في تحقيق الأهداف التالية:

- ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي.
- منع إساءة استخدام الخدمة أو الاحتيال فيها.
- تحسين جودة الخدمة المقدمة.

خاتمة

تلعب آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة دورًا مهمًا في ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. ويجب أن يراعى في ذلك خصوصية المستفيد و الدقة و الحرص على توجيه التبرعات وفق استحقاق المستفيدين لهذا التبرع .

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



مجلس الدعوة والإرشاد التابع لوزارة الشؤون الإسلامية والأوقاف والدعوة والإرشاد
رقم التسجيل ٦١٠/٢٩

الرقم:
التاريخ:
المرفقات:

محضر اجتماع مجلس الإدارة

رقم المحضر (٤٢)

في تمام الساعة الرابعة والنصف مساءً من يوم الأحد ١٤٤٢/٧/٩ هـ اجتمع أعضاء مجلس إدارة جمعية الدعوة بمحافظة الحرجة عن بُعد وفق إقرار التشكيل الجديد :

وذلك لمناقشة جدول الأعمال التالي:

١- مناقشة وإقرار اللوائح والسياسيات الخاصة بحوكمة الجمعيات الخيرية	٢- إقرار ممثل للجمعية للإفصاح في منصة أريب
٣- تشكيل وإقرار اللجان العاملة في الجمعية	٤-

وناقش المجتمعون جدول الأعمال واتخذت القرارات التالية:

م	التوصية	المسؤول
١	بعد الاطلاع تم إقرار اللوائح والسياسيات التالية:- سياسة تعارض المصالح- تنظيم العلاقة مع المستفيدين -لائحة الموارد البشرية- سياسة قواعد السلوك- آلية تعيين المدير التنفيذي - سياسة خصوصية البيانات- سياسة جمع التبرعات- سياسة آليات الرقابة والإشراف- سياسة الوقاية من عمليات غسيل الأموال وجرائم تمويل الإرهاب- سياسة التعامل مع الشركاء المنفذين والأطراف الثالثة- سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات- سياسة التطوع بالجمعية- سياسة صرف المساعدات - سياسة مؤشرات الاشتباه بعمليات غسيل الأموال - الاحتفاظ بالوثائق واتباعها	
٢	تم تكليف عضو مجلس الإدارة الشيخ /علي سعيد مسفر آل مقرح القحطاني كممثل عن الجمعية في منصة أريب ومشرفاً لوحدة المراجعة الداخلية	
٣	تم إقرار اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة لمتابعة أعمال الجمعية وهي: ١- اللجنة التنفيذية بعضوية كلاً من: ١- الشيخ /صالح محمد هادي الرشده رئيساً للجنة وعضوية كلاً من ٢- الشيخ /مسعود علي العرجان ٣- الشيخ / علي سعيد مسفر آل مقرح ٢- اللجنة الإعلامية: ١- الشيخ / علي بن محمد آل دلهام رئيساً وعضوية الشيخ / علي سعيد مسفر آل مقرح وعضوية الشيخ / جارالله محمد آل سلمان ٣- اللجنة المالية: ١- الشيخ /مسعود بن علي العرجان رئيس اللجنة وعضوية كلاً من ٢- الشيخ /ناصر سعيد آل عبيان ٣- الشيخ /عوض عبدالله المنكاع ٤- لجنة الجاليات: برئاسة ١- الشيخ /محمد ثابت علي آل سويد وعضوية كلاً من ٢- الشيخ /مسعود علي عبدالله العرجان ٣- الشيخ / ناصر سعيد آل عبيان	

أعضاء المجلس بالتمديد

عدد	الاسم	صفته بالمجلس	التوقيع	عدد	الاسم	صفته بالمجلس	التوقيع
١	علي بن محمد آل دلهام	الرئيس		٥	ناصر سعيد آل عبيان	عضو	
٢	عوض بن عبدالله المنكاع	نائب الرئيس		٦	مسعود علي العرجان	عضو	
٣	محمد ثابت آل سويد	المسؤول المالي		٧	جارالله محمد آل سلمان	عضو	
٤	صالح محمد الرشدة	عضو		٨	علي سعيد آل مقرح	عضو	

رئيس إدارة مجلس جمعية الدعوة والإرشاد

لجنة الجاليات بمحافظة الحرجة

علي بن محمد آل دلهام



خدمة الدعوة إلى الله

طاقة عسير- الحرجة 0537441100 0172490613 ص.ب 100 61963

حسابنا بمصرف الراجحي: 560608010097972 dawahalharajh@gmail.com